



November 2023

Inhalt

[Betriebsbesichtigung Frienisberg – üses Dorf](#)

[Leitfaden zur Entwicklung und Umsetzung der Hotellerie in Pflegezentren](#)

[Energie](#)

[Kurse](#)

[3. Hotellerie-Symposium](#)

[Wir begrüßen](#)

[Tipps](#)

Betriebsbesichtigung «Frienisberg – üses Dorf»

Eine kleinere Gruppe von SIHPlern hat sich am 22. November auf dem Frienisberg in Seedorf, eingefunden. Nachdem wir uns mit Kaffee, Orangensaft und Gipfeli von der längeren Reise gestärkt hatten, durften wir die Wäscheversorgung besuchen.



Im Keller wird die ganze Wäsche angeliefert, sortiert und anschliessend mit der „Rohrpost“ automatisch in die Wäschetrommel, im oberen Stock, geschickt.



Die Wäschetrommeln umfassen 23 Kilo. In einer Woche werden etwa 3 Tonnen Wäsche gewaschen, gebügelt, zusammengelegt und wieder verteilt. Die meiste Wäsche ist von den Bewohnern und den Mitarbeitenden. Es werden zwei externe Aufträge im Frienisberg gewaschen.



Die Wäschereiräumlichkeiten im Erdgeschoss sind lichtdurchflutet, mit Aussicht und sehr grosszügig gestaltet. Auch Bewohner des Frienisberg haben die Möglichkeit, in der Wäscherei mitzuhelfen. Die zusammengelegte Wäsche wird in persönliche Kisten sortiert und anschliessend mit verschiedenen Wagen in die Gruppen auf dem ganzen Areal verteilt. Es sieht nicht nach viel aus und ist so aufgeräumt, dass wir uns gefragt haben, wo die ganze Wäsche geblieben ist.



Anschliessend durften wir eine Wohngruppe und deren Zimmer besichtigen. Die Aufenthalts- und Essensräumlichkeiten sind mit viel Liebe zum Detail eingerichtet.



Der Zweckmässigkeit steht auch nichts im Wege.

Und schon erwartete uns ein feines Mittagessen. Wir hatten viel Zeit zum Netzwerken und uns gemütlich auszutauschen.



Die Räumlichkeiten in den Klostermauern sind heute vor allem Büroräumlichkeiten. Eindrücklich und sehr ruhig ist der Kreuzgang. Auch durften wir bereits einen Blick in die Zukunft erhaschen. Dazu aber hier zu einem späteren Zeitpunkt mehr.



Zu guter Letzt erhielten wir Einblick in die Küche. Das Frühstück wird in den verschiedenen Wohngruppen vorbereitet. Aus der Küche wird täglich nur das frische Brot geliefert. Am Mittag und Abend werden je 230 bis 300 Essen vorbereitet und mit verschiedenen Wagen im ganzen Areal unterirdisch verteilt und/oder im modernen Restaurant eingenommen. Wobei das Restaurant den Mitarbeitenden und Besuchern vorenthalten ist.

Zum Schluss wurden wir noch mit Dessertstückchen verwöhnt und konnten mit vielen Eindrücken unsere Heimreise antreten. Die ganze Institution hat mich beeindruckt. Die Ruhe, die Freundlichkeit und die Aussicht auf dem Berg sind einzigartig. Vielen Dank an Lars Bürki und Renate Hübscher für die tollen Einblicke.

www.frienisberg.ch

Sybille Kohler



Minibar Caddie für Gesundheitseinrichtungen

Design, Qualität und Flexibilität auf kleinstem Raum – Minibar Caddie, die praktische Lösung für eine effiziente und komfortable Patientenversorgung in individuellem Design. Eine Bereicherung für die Patientinnen und Patienten sowie Entlastung für die Mitarbeitenden.

Ladenbau Schmidt bietet Ihnen *die perfekte Lösung für Ihre Gesundheitseinrichtung*. Der Minibar Caddie wird exakt nach Ihren Bedürfnissen und Wünschen nach Schweizer Normen angefertigt.

Wie sich unser Produkt auszeichnet

- Individuelles Design & Funktionalität
- Massanfertigung
- Individuelle Ausstattung
- Hochwertig und nach schweizerischen Normen
- Kompetente Beratung
- Schnelle Lieferung



Leo Ackermann, Leiter Hotelservice, Luzerner Kantonsspital:

“Während dem unfreiwilligen Aufenthalt im Spital, ist es umso wichtiger, dass sich die Patientinnen und Patienten wohl fühlen und sich erholen können. Deshalb bieten wir ein Ambiente und Komfort fast wie im Hotel, auch wenn wir ein Spital sind. Mit den Minibar Caddies von Ladenbau Schmidt bieten wir unseren Privatpatientinnen und -patienten eine Zimmerausstattung mit höchstem Komfort.”

Detaillierte Informationen finden Sie auf unserer Webseite schmidt-ag.ch.

Kontaktieren Sie uns jetzt für ein unverbindliches Angebot.

Ihr persönlicher Ansprechpartner
Dustin Kluge
dustin.kluge@schmidt-ag.ch
T +41 79 156 96 68

Ladenbau Schmidt AG
Bächliackerstrasse 4a
4402 Frenkendorf
T +41 61 901 44 42

SCHMIDT
the shopfitters
www.schmidt-ag.ch



Alkoholsucht im Alter – Leitfaden für Heime

Die Zahl Alkoholabhängiger in Altersheimen nimmt seit Jahren zu. Eine Expertin klärt über die Entwicklung des Problems auf. Der Erfahrungsbericht des Gustav Benz Haus zeigt, wie man mit dem Problem richtig umgeht und gibt einen Leitfaden für andere Pflegeeinrichtungen. (Quelle; Gastrofacts)

<https://www.gastrofacts.ch/sucht>

Leitfaden zur Entwicklung und Umsetzung der Hotellerie in Pflegezentren

Die ersten Ergänzungen seit der Veröffentlichung sind eingeflossen und ein Modul zum Thema Demenz ist entstanden. Ab 1. Februar 2024 sind diese Ergänzungen im Leitfaden eingearbeitet, ab diesem Zeitpunkt ist auch das Modul Demenz auf der internen Seite der SIHP-Homepage aufgeschaltet.

Energie (Jahresthema 2023)

Was haben Innovation, Nachhaltigkeit und Foodwaste mit Energiesparen zu tun? Hier ein paar Links zu den entsprechenden Themen.

- Universitäre Altersmedizin Felix Platter; <https://2022.felixplatter.ch/>
- Food Scanner; [Food Scanner - Wie man das Tellerprotokoll im Spital automatisiert - YouTube](#)
- Automatisieren Sie das Tellerprotokoll; <https://www.nutrai.ch/>
- Green Hospital ZHAW; Auswahl an Publikationen <https://www.zhaw.ch/de/forschung/forschungsdatenbank/projektdetail/projektid/2175/>
- KPMG [Schweizer Spitälern Momentaufnahme 2023 & Ausblick 2024 - KPMG Schweiz](#)

Kurse

Am 7. Mai 2024 bieten wir einen Kurs zum Thema „Beeindrucken mit Etikette - Knigge Coaching für Hotellerteams“ an. Dieser Kurs steht allen offen, die keinen Kurs im eigenen Betrieb anbieten können, weil es vielleicht organisatorisch nicht realisierbar ist oder für zu wenige Teammitglieder benötigt wird. [Weitere Informationen](#)

3. Hotellerie-Symposium

Der SIHP war am 8. November 2023 mit einem Stand am Hotelleriesymposium vertreten. Es war ein gelungener Anlass, um unser Netzwerk zu pflegen und zu erweitern. Für die Unterstützung durch das LUKS danken wir herzlich.



Wir begrüßen

Iris Knönagel, Tertianum Letzipark

Livia Lampert, Spital Zofingen

Ute Sauter, Spital Zollikerberg

Petra Aisslinger, Spital Zollikerberg

Leonie Blumer, Alterszentrum und Spitex Neuhausen

Michaela Bartsch, Universitätsklinik Balgrist

Lorenz Steiner, Stiftung Alters- und Pflegeheim Stans

Pia Brem

Lars Bürki

Tipps

Healing Architecture Monika Kritzmöller; [Kritzm%C3%B6ller%20-%20Healing%20Architecture_SaintGall_03_S68-72.pdf \(website-editor.net\)](#)

Buch; Auf Tuchfühlung [Auf Tuchfühlung-Info \(flabelli-verlag.de\)](#)

Neue Ausbildung; [Hotellerie-Hauswirtschaft - Informationen](#)

Wir wünschen Ihnen eine friedliche Vorweihnachtszeit und einen guten Abschluss 2023 und für das Neue Jahr weiterhin viel Energie, die richtigen Ideen, viel Erfolg und immer auch wieder mal Zeit für eine Pause.



Redaktionsschluss (Erscheinungsdatum) jeweils

31. Januar (Ende Februar)

31. Mai (Ende Juni)

31. Oktober (Ende November)

LogiMen[®]
Verpflegungsmanagement

provalora
World of Fragrance

REPA
COFFEE SYSTEMS

OrgaCard
Mit Leidenschaft. Und System.

trifact

PKS – Kaffeemaschinen AG
Ihr Partner für professionelle Kaffeemaschinen

BURGER
BERATUNG **B**

CAPPUCCINO
COFFEE MAKER

dalix
DATA AT HEART

Impressum; SIHP Geschäftsstelle, Böschweg 5, 9230 Flawil, 079 215 91 44, info@sihp.ch