



Februar 2023

In eigener Sache

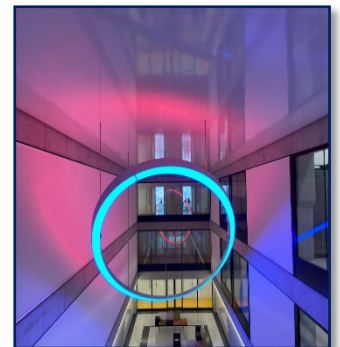
Einige Aufgaben wurden im Vorstand neu verteilt, darunter auch das Verfassen des Newsletters. Dieser erscheint nun das erste Mal von mir in Form gebracht, anders als bisher, Änderungen können nicht ausgeschlossen werden. Zum Einarbeiten in das „Newslettertool“, welches die letzten Male verwendet wurde, hatte ich noch keine Zeit, werde mich aber damit befassen und mich dann entscheiden. *Lotti Fausch*



Betriebsbesichtigung Kantonsspital Graubünden



Am 20. Januar 2023 ging die Reise ins Bündnerland, wir besichtigten das Kantonsspital Graubünden, das im Frühjahr 2020 das neue Gebäude H in Betrieb genommen hat. In diesem Neubau befindet sich die neue Küche mit Restaurant, der gesamte Eingangsbereich, verschiedene Ambulatorien und die IMC, IPS, sowie die OP's. Bei schönem Wetter duften wir 40 Mitglieder in Chur begrüßen.



Alle haben den Weg durch das Haus, bis zum, etwas versteckt gelegenen, Hörsaal gefunden und nach einer kleinen Stärkung mit Kaffee und Gipfeli begann der theoretische Teil des Tages.

Als erstes stellte die Leitung Room-Service, Britta Goos, die Organisationsstruktur des KSGR, die Entwicklung und aktuellen Hauptaufgaben des Room-Service vor. Der spannende Teil war die Entstehung und Erklärung der Dienstleistungen des seit September 2021 für die VVG Patienten eingeführten Guest Relation Service.



Die Guest Relation Managerin Stefanie Kalberer erzählte aus ihrem Alltag und schilderte persönliche Situationen, die sie mit Patienten erlebte.

Wie es der Zufall wollte, bot sich eine Situation, mit der wir den Guest Relation Service live vorführen konnten. Eine Teilnehmerin hatte ihr Portemonnaie beim Empfang vergessen und es kam via den Guest Relation Service (die im Hintergrund recherchiert haben, ob es ein Patient oder Besucher im Haus war), direkt zu uns in den Hörsaal. Und wir konnten das Portemonnaie wieder an die Eigentümerin zurückgeben.

Ein Beispiel zur Kundenverblüffung und Servicedienstleistung, unabhängig der Versicherungsklasse.

Nach einem weiteren spannenden Vortrag über die Planung, den Umzug und die Inbetriebnahme des Neubaus Küche und Restaurant, sowie den Ausbau an Catering von dem Bereichsleiter Hotellerie und Services, Marcel Coray, ging es in das neue Restaurant H zum Mittagessen.



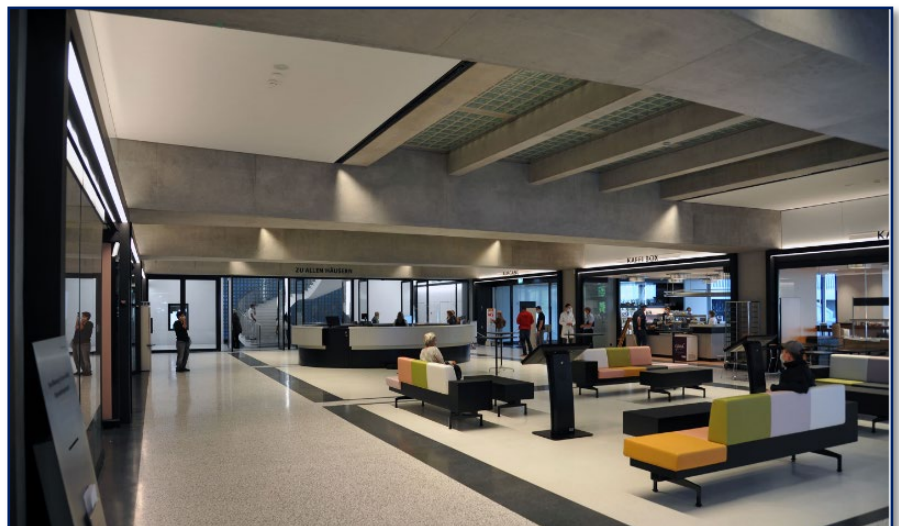
Alle durften sich frei im Free Flow bewegen und nach Geschmack und Hunger zugreifen. Die Köche vom Front Cooking begeisterten mit Cordon Bleu, Pommes und Grilltomate.

Nach dem Mittagessen und regem Austausch unter den Mitgliedern ging es aufgeteilt in drei Gruppen durch das Haus:

Die Küche wurde vom Küchenleiter, Daniel Christen präsentiert und erklärt, unter anderem auch die An- und Auslieferung.



Der nächste Halt war der Neubau mit der grossen Empfangshalle, seinen Ambulatorien und dem Ausblick auf die Baustelle der 2. Bauetappe für das Haus H2.



Weiter ging es auf die Bettenstationen Chirurgie und Medizin, wo wir einen Blick in Patientenzimmer und in 2 verschiedene Room-Service Office werfen konnten.



Wieder zurück im Restaurant wartete ein kleiner Aperó auf uns.

Ganz herzlichen Dank an alle Beteiligten vom KSGR, die geholfen haben, diesen interessanten Besichtigungstag mit vielen Möglichkeiten zum Netzwerken und Erfahrungsaustausch, im Bündnerland zu ermöglichen.

Energie

Im Vorstand haben wir beschlossen, dem Newsletter jeweils ein Jahresthema zu geben. 2023 wird «Energie» der Schwerpunkt sein.

Bei Strommangellagen wird [OSTRAL](#) aktiv. Auf deren Homepage findet man diverse Informationen.

Wie sieht es in Ihrem Betrieb aus? Welche Vorkehrungen wurden getroffen? Haben Sie ein Konzept, welches Sie hier vorstellen können? Wir freuen uns, wenn wir eine kurze Einführung und den entsprechenden Link oder den entsprechenden Text veröffentlichen dürfen. info@sihp.ch

Weiterbildung

An der Mitgliederversammlung von Dualstark, deren Mitglieder allesamt für neue oder neu revidierte Berufsprüfungen zuständig sind, hatte Helena Adams, QSK-Präsidentin der Eidg. Berufsprüfung für BereichsleiterIn Hotellerie – Hauswirtschaft (BLH), die Möglichkeit, ihre Erfahrungen zum Lernreflexdossier (LRD) weiterzugeben. Die Dualstark-Mitglieder hatten seitens sbfi die Auflage erhalten, ein LRD in die Prüfung zu integrieren und nebst schriftlich, auch mündlich zu prüfen. [Weitere Informationen](#)

Betriebsbesichtigung

Die nächste Betriebsbesichtigung findet am 6. Juni 2023 im Universitätsspital Basel statt. Details sind noch nicht bekannt. Anmeldungen werden erst nach der Ausschreibung entgegengenommen.

Kurse

Am 23. Mai 2023 von 15.30 – 16.30 Uhr bieten wir Ihnen eine Onlineveranstaltung mit Zita Langenstein. Als Leiterin Weiterbildung bei Gastrosuisse und dipl. Butler, wird sie uns an ihrem reichhaltigen Erfahrungsschatz teilhaben lassen. [Weitere Informationen](#)

Am 9. Juni 2023 bieten wir ein Kurs zum Thema „Knigge Coaching und Verhaltenstraining für Hotellerteams“ an. Dieser Kurs steht allen offen, die keinen Kurs im eigenen Betrieb anbieten können, weil es vielleicht organisatorisch nicht realisierbar ist oder für zu wenige Teammitglieder benötigt wird. [Weitere Informationen](#)

3. Hotellerie-Symposium

Dieses findet am 8. November 2023 in Suhr statt. [Weitere Informationen](#)

Verschiedenes

- Wussten Sie, dass der SIHP bei LinkedIn vertreten ist. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie uns dort folgen und uns weiterempfehlen [Link](#)
- Ideen und Anregungen nehmen wir gerne entgegen. Auch dürfen Sie uns gerne Ihre Texte zukommen lassen, wir freuen uns.

Wir begrüßen

Patrick Ehmann von der Psychiatrische Universitätsklinik Zürich

Jasmin Oberli vom GZO

Redaktionsschluss (Erscheinungsdatum) jeweils

31. Mai (Ende Juni)

31. Oktober (Ende November)

31. Januar (Ende Februar)

LogiMen[®]
Verpflegungsmanagement

provalora
World of Fragrance

REPA
COFFEE SYSTEMS

OrgaCard
Mit Leidenschaft. Und System.

trifact

PKS – Kaffeemaschinen AG
Ihr Partner für professionelle Kaffeemaschinen

**BURGER
BERATUNG**

CAPPUCCINO
COFFEE MAKER