

The background of the header section is a grayscale photograph of a large, empty lecture hall or conference room. Rows of chairs are visible, facing towards the front of the room where a large window or screen is located.

Beeindrucken mit Etikette

Knigge Coaching für Hotellerteams

Datum:	Dienstag, 15. April 2025
Zeit:	9 - 16.30 Uhr
Treffpunkt:	Zuger Kantonsspital Landhausstrasse 11 6340 Baar
Teilnehmer:	mind. 10 - max. 15 Personen
Anmeldeschluss:	12. März 2025
Kosten:	CHF 270.00 inkl. Zwischenverpflegung Mittagessen auf eigene Kosten

Ziele

Den Mitarbeitenden einen Überblick über moderne Umgangsformen und die freundliche Kommunikation im persönlichen Umgang mit den jeweiligen Anspruchsgruppen – Patienten und Gäste – zu geben und ihnen aufzuzeigen, wie sie auf authentische Weise bei ihren Anspruchsgruppen punkten können.

Kursinhalt

- Wahrnehmung und Wirkung
- Ein guter Gastgeber sein
- Sicheres Auftreten und Freundlichkeit im Umgang mit den Kunden
- Freundliche Kommunikation - mehr als nur die richtigen Worte
- Körpersprache
- Heikle Situationen – freundlich und souverän kommunizieren

Direktlink zum Anmelden; <https://www.sihp.ch/anmeldungkurse.html>

Anmeldung:

Geschäftsstelle Verband SIHP, Böschenweg 5, 9230 Flawil, Telefon 079 215 91 44, info@sihp.ch

Anreise

... mit dem Auto

Parkplätze beim Spital (Parkhaus)

...mit öffentlichen Verkehrsmitteln

5 Minuten zu Fuss ab Baar Bahnhof:

- Stadtbahn Zug S1
- Interregio Luzern - Baar - Zürich (Halt in Baar)
- Diverse ZVB-Linien oder Postauto, Haltestelle Baar Bahnhof
- Bus Linie 36, Baar Bahnhof - Steinhausen Sennweid, Haltestelle Kantonsspital

<https://www.sbb.ch/de/fahrplan.html>

